

## ORCA 復工卡 “FAQ”

Updated June 9, 2021

### 1. 什麼是 ORCA 復工卡?

- a. ORCA 復工卡是免費的臨時全額補貼 ORCA 卡，可供在 Pioneer Square、Chinatown-International District、Little Saigon、Japantown 的食品服務和雜貨店/便利店工作人員使用。您可以在 King County Metro、King County Water Taxi、Seattle Streetcar、Seattle Center Monorail、Sound Transit、Community Transit、Pierce Transit、Kitsap Transit、Everett Transit 使用此卡。ORCA 卡可能無法在 Washington State Ferries 使用。

### 2. 復工卡申請資格?

- a. 申請者的工作地點必須位於 Pioneer Square、Chinatown-International District、Little Saigon、Japantown。在西雅圖 (Seattle) 市五個以上的餐館和商店工作的員工無法申請此卡。如果您擁有自己的商店而且在商店工作，您可以申請此卡。如果您的商店已提供交通福利，則無法申請此卡。

### 3. ORCA 復工卡使用指南

- a. 復工卡為全額補貼的 ORCA 卡。這意味著截至 2021 年 12 月 31 日前，您可以無限次免費乘坐公共交通。您無需充值 ORCA 卡。如果您在到期日 12 月 31 日前充值 ORCA 卡，無限次免費乘坐將自動取消。

### 4. 如何獲取本卡?

- a. 6 月 21 日至 6 月 30 日將在兩個地點發放 ORCA 復工卡。提供普通話、廣東話、越南語和西班牙語現場口譯服務。領取此卡時請攜帶您的身份證明。

發放地點	發放地址	發放日期	發放時間
Hing Hay Park	423 Maynard Ave S, Seattle, WA 98104	June 21 - Monday	1:30pm – 4:30pm
		June 22 - Tuesday	1:30pm – 4:30pm
		June 23 - Wednesday	1:30pm – 4:30pm
		June 24 - Thursday	1:30pm – 4:30pm
		June 25 - Friday	1:30pm – 4:30pm
		June 26 - Saturday	1:30pm – 4:30pm
		June 27 - Sunday	1:30pm – 4:30pm
		June 28 - Monday	1:30pm – 4:30pm
		June 29 - Tuesday	1:30pm – 4:30pm



		June 30 - Wednesday	1:30pm – 4:30pm
Little Saigon Creative Space	1227 S Weller St Suite A, Seattle, WA 98144	June 23 - Wednesday	9:30am-11:30am
		June 24 - Thursday	9:30am-11:30am

5. **領取 ORCA 復工卡時需要攜帶哪種身份證明？**
  - a. 攜帶具備照片的身份證明為最佳選擇，但也可以是具有名字的任何身份證明。
6. **如何更換遺失或損壞的 ORCA 卡？**
  - a. 您可以透過發送郵件至市政府 DOT\_TAP@seattle.gov 或致電、傳簡訊到 (206)256-6722，申請更換新的 ORCA 卡。
7. **在符合條件商店工作的新員工可否申請 ORCA 卡？**
  - a. 在 2021 年 12 月 31 日前，西雅圖交通部 (Seattle Department Of Transportation, SDOT) 將會持續為符合條件的商店新員工發放 ORCA 卡，直至 2,000 張卡發放完。我們採取先到先得原則。
8. **將會發放多少張卡？**
  - a. SDOT 將會發放 2,000 張全額補貼 ORCA 卡給符合條件的員工。我們將採取先到先得的原則來發放卡片。
9. **ORCA 復工卡是永久性專案嗎？**
  - a. ORCA 復工卡不是永久性專案。無限次交通卡將於 2021 年 12 月 31 日自動到期。卡片到期之後，您可以將此 ORCA 卡作為全票價 ORCA 卡使用。
10. **如果雇用商店不在資質名單上，但卻符合所列出的條件標準？**
  - a. 您可以發送郵件至 DOT\_TAP@seattle.gov 或致電、傳簡訊到 (206)256-6722，與專案經理進行商討，申請將您所工作的商店添加到資質名單上。
11. **專案資金來源**
  - a. 該專案的資金來源於西雅圖交通福利區 (Seattle Transportation Benefit District, STBD)。2020 年，西雅圖選民透過投票批准了 STBD 的一個專案：提案 1，包括 20 美元汽車牌照費和 0.15% 銷售稅在內的為期 6 年 (2021-2026) 的資金舉措。
12. **如果您需要交通援助但不符合資格時，該怎麼辦？**
  - a. 我們建議您查閱 King County Metro 網站的「哪種 ORCA 票價適合您 (Which ORCA Fare Is Right For You)」頁面。在網站上您可以透過資質工具來選擇適合您的其他票價項目。



13. 如有其他問題，您可以聯絡：

- a. 與資格、專案目的、資金或專案評估有關的問題，您可以聯繫西雅圖市政府

DOT\_TAP@seattle.gov。關於臨時專案的更多資訊，可在網站查閱

<https://www.seattle.gov/transportation/projects-and-programs/programs/transportation-access-programs>